

PRIVACY STATEMENT AKKOUNTING APP

1. Inleiding en definities

Inleiding

Dit Privacystatement heeft betrekking op de *Akkounting App* en de website www.akkountingapp.nl van Akkounting App (**Wij, Ons** of **Onze**) en is van toepassing op alle Onze Diensten.

Wij zijn gevestigd aan de Dr. Van Noortstraat 93, 2266 GT in Leidschendam en staan ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 66663938.

Definities

In dit Privacystatement hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de volgende betekenis:

App:	de Akkounting App zoals deze van tijd tot tijd kan worden gedownload in de App Store of via Google Play.
Account:	de persoonlijke registratie, bestaande uit een e-mailadres en een wachtwoord, waarmee U toegang tot de App of Website krijgt;
Algemene Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van Akkounting App;
Diensten:	de Diensten die Wij door middel van de App en de Website aanbieden aan Gebruikers, al dan niet na betaling, onder de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden;
Gebruiker:	de natuurlijke persoon die (i) handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of (ii) namens een rechtspersoon of personenvennootschap een Account heeft en/of Diensten van Ons afneemt;
Persoonsgegevens:	leder gegeven dat direct of indirect een natuurlijke persoon kan identificeren;
Professionals:	de rechtspersoon, personenvennootschap of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Wij een overeenkomst hebben op grond waarvan voornoemde persoon diensten aan ons levert;
Privacystatement:	dit privacystatement van Akkounting App;
Website:	www.akkountingapp.nl ; en
Wij, Ons of Onze:	Akkounting App.

2. Verwerking van Persoonsgegevens: hoe, welke en waarom?

Hoe?

Wij verzamelen Uw Persoonsgegevens op het moment dat U een Account aanmaakt, Uw Account vult met aanvullende informatie, Diensten afneemt van Ons en daarvoor betaalt of met Ons in contact treedt over de Diensten.

Welke?

Wij verzamelen het liefst zo min mogelijk Persoonsgegevens.

Om die reden bieden Wij de Gebruikers de mogelijkheid om anoniem of onder een pseudoniem gebruik te maken van de App of de Website. Dit kunt U doen door niet zijn of haar echte voor- en/of achternaam door te geven en ook een e-mailadres te gebruiken waarin geen voor- en/of achternaam zijn opgenomen.

De Persoonsgegevens die Wij verzamelen en verwerken zijn:

- Contactgegevens die U opgeeft bij het registreren voor een Account, bestaande uit een voornaam, achternaam en e-mailadres;
- Informatie die U – onverplicht – toevoegt aan Uw Account, zoals een biografie, profielfoto of een (mobiel) telefoonnummer;
- Betaalgegevens indien een betaling in het kader van de Diensten plaatsvindt, die door de partij die namens Ons de betalingen regelt benodigd zijn zoals creditcardgegevens of bancaire gegevens; en
- Persoonsgegevens die door U in de chats via de App of de Website worden gedeeld met de Professionals.

Waarvoor?

Wij verzamelen Persoonsgegevens om U in contact te brengen met en advies in te laten winnen bij de Professionals en laatstgenoemden U te kunnen laten adviseren. Concreet worden bovengenoemde Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verzameld:

- Wij gebruiken de contactgegevens ingevuld voor het aanmaken van een Account om U toegang te geven tot de Diensten en deze toegang te verifiëren.
- De contactgegevens kunnen verder worden gebruikt om U te informeren over wijzigingen in de Diensten of onderhoudswerkzaamheden.
- De betaalgegevens zijn benodigd voor de afwikkeling van de facturatie en betaling voor de Diensten.
- De Persoonsgegevens die de Gebruiker in het kader van de Diensten in de App op of de Website deelt, worden door Ons doorgezet naar de Professional(s) voor wie deze informatie is bedoeld. Dit is immers het doel van Onze App en Website.

- De aanvullende informatie die U aan Uw Account toevoegt, kunnen in het kader van de Diensten worden gebruikt om aan de Professionals te tonen. Het toevoegen van deze aanvullende informatie is geenszins verplicht.

Met welke grondslag?

Wij baseren de bovenstaande verwerkingen van Persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst. Het doel van de App en de Website is dat U in staat bent om vragen te stellen aan Professionals. Daarvoor is het noodzakelijk dat U een Account aanmaakt, betaalt voor de Diensten en Wij de vragen waarin Persoonsgegevens zitten doorgeleiden naar een Professional. Dit is immers waarvoor U bij Ons bent gekomen.
- Toestemming. Voor de Persoonsgegevens die U bijvoorbeeld zelf toevoegt aan Uw Account, verwerken Wij deze Persoonsgegevens op basis van Uw toestemming. U bent te allen tijde gerechtigd deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de verwerking van deze Persoonsgegevens op basis van deze toestemming vóór de intrekking daarvan.

3. Met wie delen Wij de Persoonsgegevens?

Wij verstrekken Uw Persoonsgegevens in de eerste plaats aan Professionals. Dat wil zeggen dat Wij de Persoonsgegevens van de ene Gebruiker, die als ondernemer een vraag heeft, delen met andere Gebruikers, die daarop vanuit hun expertise een antwoord (kunnen) geven en vice versa.

Dat wil zeggen dat Wij uw contactgegevens en de inhoud van uw vraag die Persoonsgegevens bevatten, doorzetten naar de Professionals die daarop vanuit hun expertise een antwoord (kunnen) geven.

Verder schakelen Wij in het kader van de uitvoering van de Diensten derden in, bijvoorbeeld voor de hosting van de App en de Website. Deze derden zijn bewerkers (en vanaf 25 mei 2018: verwerkers) van Ons en verwerken de Persoonsgegevens slechts ten behoeve van Ons en voor geen enkel ander doel.

Wij geven de Persoonsgegevens niet door aan bewerkers (en vanaf 25 mei 2018: verwerkers) buiten de Europese Economische Ruimte.

4. Hoe lang bewaren Wij de Persoonsgegevens?

De Persoonsgegevens worden door Ons niet langer bewaard dan noodzakelijk. Concreet houdt dit het volgende in:

- de contactgegevens die een Gebruiker met Ons deelt, bewaren Wij zolang dat U een Account bij Ons heeft;
- de betalingsgegevens worden door Ons bewaard tot het moment dat de betaling door de Gebruiker voor de Diensten is afgerond; en
- de bewaartermijn voor de eventuele Persoonsgegevens die de Gebruikers in de chats delen, zullen worden bewaard gedurende de tijd dat het zinvol is om de inhoud van deze chats voor archiefdoeleinden ten behoeve van de Gebruikers en de Professionals beschikbaar te houden.

5. Hoe zijn de Persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de Persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Wij laten periodieke security testen uitvoeren op de App en Website door Deloitte. Op die manier werken wij continu aan de verbetering van onze security, waaronder de beveiliging van Persoonsgegevens.

6. Welke rechten heeft een Gebruiker:

Een Gebruiker heeft het recht Ons te verzoeken:

- inzage te geven in uw Persoonsgegevens;
- voor zover de Gebruiker dit niet zelf kan, de Persoonsgegevens te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
- verzet aan te tekenen tegen de verwerkingen van zijn Persoonsgegevens;
- de Persoonsgegevens te beperken; en/of
- de Persoonsgegevens door te geven aan de Gebruiker of aan een derde.

De rechten zoals hierboven uiteengezet zijn niet absoluut. Wij zullen het verzoek van de Gebruiker beoordelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens of, vanaf 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen de Gebruiker zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek, informatie verstrekken over de acties die Wij hebben ondernomen naar aanleiding van het verzoek van de Gebruiker. Deze termijn kunnen Wij met twee (2) maanden verlengen in verband met de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken dat Wij krijgen. We zullen de Gebruiker in dat geval informeren.

De Gebruiker heeft op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Wijziging van Privacystatement

Wij kunnen dit Privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen de Gebruikers op de hoogte stellen door middel van de App en de Website.

Indien u als Gebruiker vragen heeft over dit Privacystatement kunt u contact met ons opnemen op 070-8200389 of info@akkountingapp.nl.