

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AKKOUNTING APP

### 1. Definities en interpretatie

- 1.1. In de Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter aangeduide definities de volgende betekenis:

<b>Abonnement:</b>	de mogelijkheid om gedurende de termijn genoemd in het betreffende abonnement en tegen betaling van de Vergoeding onbeperkt Vragen te stellen;
<b>Adviezen:</b>	de door de Professional door middel van het Platform aan een Gebruiker gegeven juridische, financiële of fiscale antwoorden, inschattingen, beoordelingen of adviezen naar aanleiding van Vragen;
<b>Algemene Voorwaarden:</b>	deze algemene voorwaarden van Akkounting App;
<b>Artikel:</b>	een artikel in deze Algemene Voorwaarden;
<b>Diensten:</b>	heeft de betekenis zoals daaraan is gegeven in Artikel 2;
<b>Gebruikers:</b>	de rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Wij een Overeenkomst hebben;
<b>Intellectuele Eigendomsrechten:</b>	alle auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, modelrechten, portretrechten, rechten inzake vertrouwelijke informatie (waaronder know how en bedrijfsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of niet en inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor of inschrijvingen of registraties van dergelijke rechten, alle daaraan verbonden afhankelijke of nevenrechten en voorrangs- of prioriteitsrechten, en alle vergelijkbare rechten of vormen van bescherming waar ook ter wereld;
<b>Overeenkomst:</b>	de langs elektronische weg tot stand gekomen overeenkomst, in de vorm van een Strippenkaart of Abonnement, voor het leveren van de Diensten;
<b>Partijen:</b>	Wij en de Gebruiker;

<b>Platform:</b>	de software onder de naam de Akkounting App dat Wij op grond van de Overeenkomst ter beschikking stellen aan de Gebruikers. Deze software is te downloaden als app in de App Store of via Google Play of beschikbaar via <a href="http://www.akkountingapp.nl">www.akkountingapp.nl</a> ;
<b>Professionals:</b>	de (rechts)personen die zijn aangesloten op het Platform en die op eigen titel juridisch, financieel en/of fiscaal Adviezen geven aan Gebruikers;
<b>Strippenkaart:</b>	de mogelijkheid om tegen betaling van de Vergoeding een gelimiteerd aantal Vragen te stellen;
<b>Vergoeding:</b>	de door Gebruiker op grond van een Abonnement of een Strippenkaart verschuldigde vergoeding voor het gebruik van het Platform;
<b>Vragen:</b>	de door Gebruiker door gebruikmaking van het Platform gestelde vragen of verzoeken op juridisch, financieel of fiscaal gebied;
<b>Werkzaamheden:</b>	de door de Professional op grond van een overeenkomst (van opdracht) uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden nadat de Professional en Gebruiker door middel van het Platform in contact zijn gekomen en/of Vragen en Adviezen hebben uitgewisseld; en
<b>Wij, Ons of Onze:</b>	de eenmanszaak Akkounting App, gevestigd aan de Dr. van Noortstraat 93, 2266 GT Leidschendam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66663938.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:

- 1.2.1. betekent schriftelijk tevens communicatie per e-mail of door middel van het Platform;
- 1.2.2. omvatten definities die in het enkelvoud zijn gesteld tevens het meervoud en omgekeerd;
- 1.2.3. wordt met niet-overdraagbaarheid tevens beoogt daaraan goederenrechtelijk effect te verbinden; en
- 1.2.4. geldt een verwijzing naar een persoon als een verwijzing naar een natuurlijke persoon, een personenvennootschap of een rechtspersoon.

1.3. De Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), gaan de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor.

## **2. Diensten**

- 2.1. Tegen betaling van de Vergoeding leveren Wij op grond van de Overeenkomst de volgende diensten:
  - 2.1.1. het beschikbaar stellen en houden van het Platform aan Gebruiker;
  - 2.1.2. het doorgeleiden van Vragen naar Professionals respectievelijk het doorgeleiden van Adviezen naar Gebruikers; en
  - 2.1.3. het ten behoeve van Professionals bemiddelen in de totstandkoming van overeenkomsten (van opdracht) tussen Gebruiker en Professionals voor het verrichten van Werkzaamheden.
- 2.2. Wij zullen Ons naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg te verlenen. Alle Diensten worden steeds uitgevoerd op grond van een inspanningsverbintenis, tenzij Wij uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd dat voldoende bepaalbaar is.
- 2.3. Wij streven ernaar Vragen door te geleiden naar de Professional die eerder – naar tevredenheid – Advies aan Gebruiker gaven teneinde de opgebouwde kennis over de organisatie van Gebruiker efficiënt te kunnen benutten. Desalniettemin staat het Ons vrij naar eigen inzicht Vragen door te geleiden naar andere Professionals, waarbij onder meer beschikbaarheid en specifieke expertise een rol kunnen spelen.
- 2.4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gegeven Adviezen, noch zijn Wij partij bij een eventuele ontstane overeenkomst (van opdracht) voor uitvoeren van Werkzaamheden.
- 2.5. Gebruiker erkent en is zich ervan bewust dat de Professional – mede op basis van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving – bepaalt wanneer het moment komt dat niet meer kan worden volstaan met het geven van Advies en het uitvoeren van Werkzaamheden noodzakelijk is. Wij hebben hierop geen invloed.

## **3. Platform**

- 3.1. Wij streven ernaar het Platform zo veel mogelijk zonder onderbrekingen of foutloos te laten functioneren, maar Wij pretenderen niet dat het Platform altijd zonder fouten en onderbrekingen is.
- 3.2. Wij behouden Ons het recht voor (i) het gebruik van het Platform voort te zetten door middel van een nieuwe, aangepaste of gewijzigde versie van het Platform en (ii) het Platform geheel of tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, met dien verstande dat Wij ernaar streven dit in de nacht te laten plaatsvinden.

## **4. Verplichtingen van Gebruiker**

- 4.1. Gebruiker zal zich inspannen de Vragen zo duidelijk en volledig mogelijk op te stellen onder vermelding van de relevante informatie.
- 4.2. Gebruiker garandeert dat:
  - 4.2.1. hij gerechtigd is de Overeenkomst aan te gaan;

- 4.2.2. hij gerechtigd is de in de Vragen gedeelde informatie openbaar te maken, te verstrekken en ter beschikking te stellen aan derden; en
  - 4.2.3. de in de Vragen gedeelde informatie en bestanden geen inbreuk maken op rechten van derden en hiermee geen rechten van derden schendt.
- 4.3. Gebruiker zal:
- 4.3.1. zijn inloggegevens voor het Platform geheim houden en niet aan derden ter beschikking stellen. Toegang tot het Platform is persoonlijk van aard en is niet overdraagbaar zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
  - 4.3.2. geen virussen, of enig ander materiaal dat onrechtmatig is, opslaan op, of distribueren of overdragen door middel van het Platform;
  - 4.3.3. niet pogen (de software die ten grondslag ligt aan) het Platform, of een deel daarvan, te kopiëren, dupliceren, wijzigen, decompileren, reverse engineeren, daarvan afgeleide werken te maken;
  - 4.3.4. de toegang tot het Platform niet gebruiken om een product of dienst aan te bieden of te promoten die concurreert met de Diensten; en
  - 4.3.5. het Platform niet gebruiken om diensten aan derden (waaronder begrepen Professionals) aan te bieden of te leveren.
- 4.4. Gebruiker is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbepalingen ten aanzien van de software van het Platform zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt als een inbreuk op Onze Intellectuele Eigendomsrechten inhoudt.
- 4.5. Wij behouden ons het recht voor de toegang van Gebruiker tot het Platform (tijdelijk) te ontzeggen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Gebruiker in strijd handelt met het bepaalde in de Overeenkomst.

## **5. Vergoedingen en betaling**

- 5.1. Gebruiker is de Vergoeding verschuldigd zoals bepaald in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, is de Vergoeding exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
- 5.2. Wij zullen de Vergoeding steeds vooraf in rekening brengen en Gebruiker dient deze terstond te voldoen. Indien Gebruiker, om welke reden dan ook, (niet langer) gebruik wenst te maken van de Diensten, vindt nimmer een restitutie van (een deel van) de Vergoeding plaats.

## **6. Duur en beëindiging**

- 6.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker zijn account voor het Platform heeft geactiveerd op de door Ons kenbaar gemaakte wijze.
- 6.2. In het geval van een Abonnement wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van het Abonnement dat Gebruiker heeft afgesloten, waarnaar de Overeenkomst (en het Abonnement) automatisch worden verlengd voor de dezelfde termijn, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de dan geldende looptijd wordt opgezegd door een van Partijen met inachtneming van een

opzegtermijn van (i) één week in geval het een Abonnement voor een maand betreft en (ii) één maand in geval het een Abonnement voor langer dan een maand betreft.

- 6.3. In geval van een Strippenkaart kan de Gebruiker de Overeenkomst steeds verlengen door een nieuwe Strippenkaart af te nemen. De geldigheidsduur van de kredieten op de Strippenkaart staat vermeld op het Platform. Na deze periode komen de rechten die de Gebruiker op grond van deze Strippenkaart heeft te vervallen.
- 6.4. Wij hebben het recht - onverminderd Onze rechten op grond van de wet - de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval Gebruiker faillissement aanvraagt, het faillissement van Gebruiker wordt aangevraagd of Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard.
- 6.5. Bepalingen die na het einde of de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, naar hun aard bestemd zijn voort te duren, blijven ook na het einde of de beëindiging daarvan van kracht. Meer in het bijzonder geldt hierbij dat de Gebruiker bonden blijft aan de bepalingen uit Artikel 4 zolang hij – ook zonder Abonnement of Strippenkaart – toegang heeft tot het Platform.

## **7. Beperking van aansprakelijkheid**

- 7.1. Onze totale aansprakelijkheid op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins (waaronder uitdrukkelijk een tekortkoming in een garantieverplichting wordt begrepen) is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 7.2. In het geval, om welke reden dan ook, geen (volledige) uitkering op grond van de voornoemde verzekering plaatsvindt, is Onze aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot de Vergoeding die door Gebruiker is betaald op grond van de dan lopende Overeenkomst (exclusief BTW) tot maximaal een bedrag van EUR 2.500.
- 7.3. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ons of Onze leidinggevende ondergeschikten.
- 7.4. Gebruiker dient de schade steeds zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ons te melden. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Ons vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 7.5. Onze aansprakelijkheid voor hulppersonen, zijnde (rechts)personen waarvan Wij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken, is uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval Wij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst hebben te gelden als vertegenwoordiger van Gebruiker, verleent Gebruiker hierbij aan Ons de bevoegdheid om, indien de betreffende (rechts)persoon haar aansprakelijkheid wenst te beperken of uit te sluiten, die aansprakelijkheidsbeperking namens Gebruiker te aanvaarden.
- 7.6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Wij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken.
- 7.7. Gebruiker vrijwaart Ons van alle rechtsvorderingen van derden (waaronder tevens begrepen de Professionals) die voortvloeien uit of samenhangen met de Diensten (en de daardoor tot stand gekomen overeenkomsten tussen Gebruiker en Professionals) en vergoedt Ons alle schade die Wij dientengevolge lijden

## **8. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op of vervat zijn in (onderdelen van) het Platform, dan wel op de resultaten van de Diensten, berusten uitsluitend bij Ons en Onze licentiegevers.
- 8.2. Voor zover van toepassing, verkrijgt Gebruiker slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op het Platform voor de duur van de Overeenkomst.
- 8.3. Gebruiker zal geen aanduidingen met betrekking tot Onze Intellectuele Eigendomsrechten op of het vertrouwelijke karakter van het Platform (laten) verwijderen of (laten) wijzigen.

## **9. Overige bepalingen**

- 9.1. Gebruiker is niet gerechtigd zijn (betalings)verplichting(en) op grond van de Overeenkomst op te schorten of zijn schuld op enigerlei wijze te verrekenen met enige (beweerdelijke) vordering op Ons.
- 9.2. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op grond van wettelijke bepalingen nietig dan wel vernietigbaar zijn, zal deze bepaling van rechtswege worden vervangen door een geoorloofde bepaling die het nauwst aansluit bij de bedoeling van Partijen. Voornoemde situatie laat de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet.
- 9.3. Wij behouden ons het recht voor de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht op het moment dat deze door Ons aan Gebruiker schriftelijk zijn medegedeeld.
- 9.4. De Overeenkomst en de rechten en verplichtingen daaruit kunnen door Ons worden overgedragen aan een derde. Gebruiker verleent hierbij bij voorbaat medewerking aan een contractoverneming door een derde.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomsten waarvan deze onderdeel uitmaken, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag, locatie Den Haag.